

Salgs- og leveringsbetingelser

For aftaler om udvikling og design af hjemmesider og “Vi-gør-hver-især-hvad-vi-er-bedst-til-pakken”, herefter benævnt abonnementet, hos Transdesign.dk

1. Omfang

Disse standardvilkår gælder for alle forhold mellem Transdesign.dk og kunden, med mindre der er indgået en skriftlig aftale, hvoraf det fremgår at disse vilkår er fraveget.

Aftale indgås mellem kunden og Transdesign.dk. Kunden hæfter for betaling af de ydelser, der leveres i henhold til disse vilkår.

Betaling er altid 8 dage netto.

2. Aftaler

Tilbud er bindende i 14 dage fra tilbuddets dato at regne. Aftale er indgået, når købers accept er modtaget.

Kunden skal ved aftaleindgåelsen give Transdesign.dk oplysning om sin adresse. Ved adresseændring skal kunden straks give Transdesign.dk meddelelse herom. Meddelelse herom skal ske elektronisk eller skriftligt.

Transdesign.dk registrerer kundens emailadresse, da vigtige beskeder angående kundens aftale med Transdesign.dk løbende sendes via e-post.

Transdesign.dks registreringer om kundens identitet og adresse m.v. lægger til grund for aftaler indtil der meddeles ændringer heraf.

Den mellem Transdesign.dk og kunden indgåede abonnements-aftale kan ikke af kunden overdrages til tredjemand.

3. Hjemmesider

Kunden leverer passende kravspecifikation – evt. i rådførelse med Transdesign.dk – forud for indgåelse af aftale, som vil ligge til grund for prissætning.

Eventuelle senere ændringer i kravspecifikationen kan medføre forøgede udgifter. Det er alene kundens ansvar at kravspecifikationen lever op til det ønskede mål.

Det påhviler kunden at foretage tilstrækkelige tests af produktet under udvikling, således at evt. fejl og uhensigtsmæssigheder kan udbedres før ibrugtagning.

Skyldes eventuelle fejl eller mangler utilstrækkelig kundetest eller fejl/mangler i kravspecifikation, der ikke er udarbejdet af Transdesign.dk, eller har kunden selv været årsag til fejlen, vil alene blive foretaget mod beregning.

Hjemmesider bliver udviklet i overensstemmelse med kravspecifikationen. Med mindre andet er aftalt anses opgaven for afsluttet efter to korrekturgange. Disse korrekturgange skal være gennemført højst 10 arbejdsdage efter at opgaven er sendt til korrektur ved kunden. Den færdige hjemmeside uploades på kundes valgte hosting-løsning og anses herefter for at være leveret.

Brugsretten til den færdige hjemmeside samt potentielt grafik og tekst leveret af Transdesign.dk til hjemmesiden ligger hos kunden.

Kunden gøres opmærksom på, at brug af kunstneriske og litterære værker og andre ophavsretsbeskyttede værker - ved eksempelvis distribution eller download uden samtykke - vil være en krænkelse af rettighedshaveres ophavsrettigheder. Det er således kundens ansvar, at brugen af sådanne værker sker med tilstrækkeligt samtykke fra de relevante rettighedshavere.

4. Sikkerhed

Ved indgåelse af aftale med Transdesign.dk vil kunden få udleveret et eller flere brugernavne og passwords. Disse oplysninger er personlige og må ikke videregives til andre. Kunden bærer således ansvaret for andres misbrug af disse oplysninger.

Transdesign.dk har ikke indflydelse på virus el. lign. som har inficeret kundens hardware og/eller software, og kan således ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

5. Hosting, driftssikkerhed mm.

Der garanteres en opetid på 99,95%, jf. punkt 11.

Transdesign.dk forbeholder sig i særlige tilfælde ret til at begrænse/indskrænke de udbudte produkters anvendelsesmuligheder pga. drifts- og sikkerhedsmæssige forhold. Denne ret kan også gælde under stort overforbrug af lagerkapacitet og/eller overført trafikmængde vedrørende kundens aftalte løsning.

Transdesign.dk tager backup af kundens løsning, med henblik på gendannelse ved nedbrud eller skade på data, servere, operativsystemer eller lign. Transdesign.dk tillader, at kunden kan benytte Transdesign.dks backups til gendannelse. Det bestræbes at der til hver en tid vil forekomme en backup der ikke er ældre en 48 timer. Transdesign.dk kan dog ikke holdes ansvarlig, såfremt en backup af kundens data ikke skulle være eksisterende eller fungerende. Såfremt gendannelse af backup udføres af Transdesign.dk, på opfordring fra kunden, vil gendannelse af backup koste 495 DKK ekskl. moms pr. gang.

6. Brug af servere

Transdesign.dk har ikke mulighed for, og påtager sig ikke ansvar for, at kontrollere kundens anvendelse af de ressourcer, der stilles til kundens rådighed ved indgåelsen af aftalen.

Kunden påtager sig derfor ved indgåelse af abonnementsaftale ethvert ansvar for alle informationer, der stilles til rådighed af kunden ved anvendelsen af net og servere, som stilles til rådighed af Transdesign.dk og/eller 3. part.

Der stilles email-service til rådighed til almindeligt brug. Det inkluderer ikke udsendelse af større nyhedsbreve eller maillister.

7. Fejlretning

Transdesign.dk yder support inden for normal åbningstid.

For support kan der sendes email til support@transdesign.dk. Fejlretningen sker i almindelighed inden for normal arbejdstid. Transdesign.dk yder også support på opsætning af email inden for normal arbejdstid.

Kunden accepterer at Transdesign.dks ansatte og underleverandører kan tilgå kundens ydelser og data, for at kunne hjælpe og løse evt. udfordringer på vegne af kunden.

8. Priser

Abonnementspriser afhænger af den valgte abonnements-løsning og -periode.

Hvis aftalen indeholder udvikling af hjemmeside vil prisen fremgå af aftalen. Transdesign.dk forbeholder sig ret til at opkræve yderligere betaling for udvikling, som ligger ud over den i aftalen definerede kravspecifikation.

Transdesign.dk kan opkræve betaling for supplerende tjenester og engangsydelser m.m.

Opgivne priser er eksklusive moms, og er baseret på de ved tilbuddets afgivelse herskende prisforhold for materialer og licenser m.v. Priserne er ligeledes baseret på de ved tilbuddets afgivelse gældende valutakurser, og kan således reguleres i forhold til ændringer i pris- og valutaforhold. Priser kan derfor også reguleres jf. førnævnte, for allerede indgåede aftaler

Leveringstider specificeres i aftalen, men er ikke bindende for Transdesign.dk. Er ingen leveringstid oplyst finder levering sted, når Transdesign.dks arbejde er fuldført.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser kan indhentes ved henvendelse til Transdesign.dk.

9. Betaling

Opkrævninger i henhold til aftaler sker ved udsendelse, pr. email, af en faktura med angivelse af betalingsfrist, hvilket normalvist er 8 dage netto. Betaling opkræves forud. I visse tilfælde kan opkrævning af tekniske eller driftsmæssige årsager forekomme på en senere regning.

Ved forsinket betaling er Transdesign.dk berettiget til at opkræve morarenter i henhold til rentelovens bestemmelser herom fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker. Transdesign.dk er endvidere berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af rykkerbreve. Transdesign.dk har samtidig mulighed for at afbryde eller lukke kundens abonnements-løsning.

10. Erstatningsansvar

Kunden har med de nedenfor anførte begrænsninger ret til erstatning i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Transdesign.dk eller nogen, som Transdesign.dk har ansvaret for.

Alle ansvarsfraskrivelser i disse betingelser er til enhver tid og i enhver henseende gældende, medmindre Transdesign.dk måtte have handlet groft uagtsomt eller forsætligt til skade for kunden.

Transdesign.dk er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af Transdesign.dks internettjeneste.

Transdesign.dk er aldrig erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af, at internettjenesten ikke kan benyttes som forudsat eller tab som følge af, at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes eller tab som følge af tab af personlige data og installeret software og lignende.

Transdesign.dk påtager sig ej heller ansvar for tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer.

Opdaterer kunden selv software leveret som led i en aftale, fralægges Transdesign.dk ethvert ansvar for opståede fejl og/eller mangler som skyldes opdateringen eller fejl i denne.

11. Kompensation og afslag i tilfælde af mangler ved internettjenesten

Hvis der opstår fejl på internettjenesten, der medfører, at der ikke kan opnås adgang til den betalte ydelse, foretager Transdesign.dk efter henvendelse fra kunden et forholdsmæssigt afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode, hvis fejlen kan henføres til Transdesign.dk.

Beløbet fratrækkes ved den efterfølgende opkrævning af abonnementsafgift. Beløb under 100 DKK ekskl. moms tilbagebetales ikke.

12. Force majeure

Transdesign.dk er ikke forpligtet til at betale erstatning, såfremt den manglende udførelse eller afbrydelse skyldes forhold uden for Transdesign.dks kontrol, herunder, men ikke begrænset til lynnedslag, oversvømmelse, indbrud, ildebrand, krig, strejke og lockout, samt overbelastning af nettet, fejl i andres netværk og systemnedbrud.

13. Opsigelse

Abonnementer er uopsigelige de første tre måneder. Opsigelse af abonnement skal ske skriftligt og senest 3 måneder før abonnementsperiodens udløb.

Opsigelsen skal indeholde kundens navn samt hvilke abonnementer og/eller aftaler der ønskes opsagt. I forbindelse med opsigelsen lukkes der for de opsagte abonnementer og data slettes.

Abonnementet kan uanset uopsigelighedsperioden opsiges med et varsel på 30 arbejdsdage i forbindelse med ændringer af abonnementsvilkår og priser, medmindre der er tale om ændringer af begunstigende karakter. Skriftlig opsigelse skal være Transdesign.dk i hænde senest 30 dage efter, at ændringen har været varslet. Ændringer, der kan gennemføres uden forudgående varsel, kan ikke begrunde opsigelse i henhold til ovenstående.

Ønsker Transdesign.dk at opsiges abonnementet, skal dette ske med 1 måneds varsel.

Hvis Transdesign.dk beslutter helt eller delvist at ophøre med at udbyde bestemte abonnementstyper og/eller hertil knyttede sær- eller tillægstjenester, skal dette ligeledes ske med en 1 måneds varsel.

Transdesign.dks opsigelse kan ske skriftligt eller elektronisk.

Ved Transdesign.dks opsigelse af et abonnement opgør Transdesign.dk parternes mellemværende og foretager refusion eller opkrævning af et eventuelt differencebeløb, forudsat at dette overstiger 100 DKK ekskl. moms.

Eksisterende data fra hjemmesider vil ved et abonnements opsigelse eller ophævelse blive slettet 15 dage efter abonnementets ophør.

14. Kundens misligholdelse

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er Transdesign.dk berettiget til uden varsel at afbryde abonnementsløsningen. Transdesign.dk skal snarest herefter give meddelelse til kunden om lukningen og årsagen hertil og samarbejde med kunden omkring overførsel af hjemmeside til tredjepart.

Følgende, men ikke begrænset til, forhold anses bl.a. for væsentlig misligholdelse:

I. Kunden opfylder ikke rettidigt sine betalingsforpligtelser i henhold til aftale efter rykker.

II. Krænkelse af ophavsretten: Direkte krænkelse af ophavsretten.

III. Trusler og chikane: Transdesign.dks ydelser må ikke benyttes til trusler eller chikane af enkeltpersoner, organisationer eller virksomheder, medmindre det falder inden for rammerne af beskyttet ytringsfrihed.

IV. Uopfordret email: Udsendelse af større mængder uopfordret emails (SPAM).

V. Ulovlig anvendelse: Enhver brug af ydelser, i direkte forsøg på at udføre ulovlige aktiviteter. Dette omfatter, men er ikke begrænset til: Dødstrusler, terror trusler, trusler der kan/vil skade en anden person, overtrædelser af privatlivets fred, svindel med kreditkort, pengeafpresning og andre ulovlige aktiviteter.

VI. Voldsomt stødende indhold: Indhold som anses for meget stødende eller ekstremt, vil resultere i advarsel og i visse tilfælde eller ved gentagelse afbrydelse af forbindelse.

VII. Phishing: Enhver aktivitet i forbindelse med phishing eller systemer designet til at indsamle personlige oplysninger (navn, kontonumre, brugernavne, adgangskoder m.m.) under falsk påskud er en overtrædelse, der vil medføre afbrydelse.

VIII. Forsøg på overbelastning: Direkte eller indirekte overdreven brug, som kan eller vil resultere i overbelastning af Transdesign.dks eller tredjeparts systemer.

Afbrydelse af forbindelsen som følge af misligholdelsen medfører ikke afslag i abonnementsprisen for den pågældende periode.

15. Ændring af vilkår og priser

Transdesign.dk kan foretage ændringer af disse abonnementsvilkår med et varsel på mindst en måned. Kunden skal underrettes ved fremsendelse af en meddelelse, eventuelt via email eller i forbindelse med udsendelse af en opkrævning.

Mindre ændringer af abonnementsvilkårene, ændring af abonnementsvilkår for funktioner, supplerende tjenester og faciliteter samt ændringer af oprettelsesafgifter, abonnementsafgifter og forbrugsafgifter, kan meddeles kunden med en 1 måneds varsel ved annoncering på Transdesign.dks hjemmeside eller via email. Ændringer af rent begunstigende karakter, herunder for eksempel generelle nedsættelser af priser, kan dog gennemføres uden forudgående varsel.

Ændring af særlige afgifter, gebyrer m.v. kan ske ved indførelse i Transdesign.dks prisoversigt eller ved meddelelse herom på Transdesign.dks hjemmeside.

16. Persondataindsamling og behandling af persondata

Transdesign.dk indsamler og behandler udelukkende persondata om sine kunder med det formål, at kunne levere den aftalte ydelse, samt at opfylde relevant lovgivning på området. Det inkluderer:

- Evt. CVR-nummer og virksomhedsinformationer
- Navne på enkeltpersoner
- Adresser
- Mailadresser
- Telefonnummer
- IP-adresser lagret i logfiler
- Betalingsoplysninger ud fra modtagne betalinger, fx ved bankoverførsel eller MobilePay

Disse oplysninger behandles fortroligt. Underleverandører, som fremgår af transdesign.dk/persondatapolitik, kan få adgang til kunders persondata, da deres ydelser vurderes nødvendige for at Transdesign.dk kan leve op til aftaler indgået mellem kunder og Transdesign.dk.

Oplysningerne videregives ikke til tredjepart, medmindre du udtrykkeligt har givet samtykke hertil.

Transdesign.dk indsamler ikke personoplysninger om kunder fra tredjepart.

Der henvises i øvrigt til den gældende Persondatapolitik og Cookie-politik, som til hver en tid er tilgængelig på transdesign.dk/persondatapolitik og transdesign.dk/cookies.

17. Tvister

Enhver tvist i anledning af denne aftale skal afgøres efter dansk ret ved Retten i Aarhus.

18. Ikrafttrædelse

Disse vilkår er gældende fra den 25. maj 2018.

Transdesign.dk,
Langelandsgade 210 st. tv.,
8200 Aarhus N,
CVR: 38158686